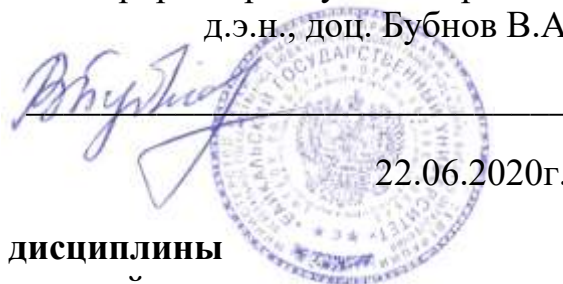


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.э.н., доц. Бубнов В.А



22.06.2020г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.10. Менеджмент в розничной торговле

Направление подготовки: 38.03.06 Торговое дело
Направленность (профиль): Маркетинг, продажи и логистика (Русско-китайская программа двойного дипломирования)
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Курс	2
Семестр	22
Лекции (час)	36
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	36
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	36
Курсовая работа (час)	36
Всего часов	144
Зачет (семестр)	
Экзамен (семестр)	22

Иркутск 2020

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.06
Торговое дело.

Автор Н.Г. Новикова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
менеджмента, маркетинга и сервиса

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

1. Цели изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Менеджмент в розничной торговле» является изучение теоретических основ и приобретение практических навыков в области обеспечения рыночно ориентированного управления розничной торговой организацией в условиях конкуренции на основе анализа, оценки и разработки стратегий.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-3	умение пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовность к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов
ПК-9	готовность анализировать, оценивать и разрабатывать стратегии организации

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-3 умение пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовность к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов	З. Знать нормативные документы и действующее законодательство в сфере своей профессиональной деятельности и осознание важности их соблюдения У. Уметь пользоваться нормативными документами и действующим законодательством в сфере своей профессиональной деятельности для соблюдения требований Н. владеть навыками выполнения требований нормативных документов и соблюдения действующего законодательства при подготовке решений в своей профессиональной деятельности
ПК-9 готовность анализировать, оценивать и разрабатывать стратегии организации	З. знать базовые инструменты стратегического анализа, оценки и разработки стратегии организации У. уметь обосновывать выбор инструментов стратегического анализа, оценки и способов разработки стратегии Н. владеть навыками применения инструментов стратегического анализа, оценки его результатов и разработки стратегии организации

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Вариативная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Экономическая теория", "Информационные технологии", "Микро и макроэкономика", "Статистика", "Экономика организации", "Менеджмент"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с

преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед., 144 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	36
Практические (сем, лаб.) занятия	36
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	72
Всего часов	144

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Современные тенденции и проблемы в розничной торговле в контексте изменений действующего законодательства	22	4	4	3		Тест 1. Круглый стол 1. Творческое задание 1
2	Торговые сети	22	4	4	3		Тест 2
3	Торгово-технологический процесс	22	1	1	4		
4	Логическая итерационная модель рыночно-ориентированного управления в розничной торговле как основа анализа, оценки, разработки/адаптации и реализации стратегий.	22	4	4	0		Круглый стол 2. Круглый стол 3
5	Основы анализа потребителей	22	6	6	5		Круглый стол 4. Творческое задание 2
6	Основы анализа конкурентов	22	4	4	3		Творческое задание 3
7	Целеполагание и позиционирование в розничной торговле	22	2	2	2		Творческое задание 4
8	Организационные структуры управления в розничной торговле	22	1	1	3		Тест 3

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
9	Основы разработки рыночной политики в розничной торговле	22	6	6	3		Творческое задание 5
10	Основы оперативного управления розничным магазином	22	4	4	10		Контрольная работа
	ИТОГО		36	36	36		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Современные тенденции и проблемы в розничной торговле в контексте изменений действующего законодательства	Значение и функции розничной торговли в экономике страны (в том числе сдвиг баланса сил в каналах распределения) Две противоречивые тенденции, преобразующие структуру розничной торговли. Формы розничной торговли Особенности современного этапа развития розничной торговли в России О защите прав потребителей (Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.03.2019) Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации (381-ФЗ) Понятие формата розничной торговли и его основные признаки. Характеристика форматов розничной торговли. Формат розничной торговли и его развитие, как важнейшие аспекты анализа, оценки и разработки стратегии. Три теории эволюции форматов розничной торговли
10	Основы оперативного управления розничным магазином	Задачи управляющего магазином. Основные группы показателей оперативного управления магазином.
2	Торговые сети	Варианты создания торговых сетей, в том числе франчайзинг Факторы, формирования торговых сетей. Проблемы формирования торговых сетей Две стратегические модели развития торговых сетей
3	Торгово-технологический процесс	Основные этапы торгово-технологического процесса с позиции рыночно-ориентированного подхода и функций торговли. Понятие карты технологического процесса в розничной торговле.
4	Логическая итерационная модель рыночно-ориентированного управления в розничной торговле как основа анализа,	Процессный подход к организации рыночно ориентированного управления в розничной торговой организации. Стратегические вопросы (формула долгосрочных стратегий СЦП) в контексте их анализа, оценки, разработки/адаптации и обеспечения реализации, в рамках решения тактических и операционных задач, в модели рыночно-ориентированного

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	оценки, разработки/адаптации и реализации стратегий.	управления в розничной торговле. Сущность рыночной политики. Концепция рыночной политики. Особенности рыночной политики в розничной торговле. Концепция анализа рыночных возможностей. Соотношение стратегических, тактических и операционных аспектов анализа в модели рыночно-ориентированного управления в розничной торговле Модель рыночной среды розничной торговой организации. Особенности анализа спроса и конкурентов в розничной торговле
5	Основы анализа потребителей	Сущность анализа спроса в розничной торговле Понятие «целевые потребители (целевая аудитория)» торговой организации Понятие ценности, искомой целевыми потребителями Сегментный анализ спроса Теория потребительского поведения: прикладные аспекты, применяемые при анализе спроса Сущность и границы применения различных методов прогнозирования спроса в розничной торговле
6	Основы анализа конкурентов	Конкурентная среда и методы определения основных конкурентов. Анализ конкурентов ориентированный на тактические задачи в розничной. Анализ конкурентов ориентированный на стратегические задачи в розничной торговле
7	Целеполагание и позиционирование в розничной торговле	Сущность процесса целеполагания как стратегического процесса в розничной торговой организации и критерии обоснования выбора целевых сегментов Сущность и значение стратегического позиционирования в условиях растущей конкуренции в розничной торговле, методика позиционирования
8	Организационные структуры управления в розничной торговле	Долгосрочные стратегии розничного торгового предприятия (организации) и организационная структура розничной торговой организации. Анализ задач и функций Анализ взаимодействия
9	Основы разработки рыночной политики в розничной торговле	Значение выбора концепции рыночной политики для реализации долгосрочных стратегий в розничной торговле. Сущность и основные параметры торгового ассортимента. Ассортиментные матрицы и их роль в управлении торговым ассортиментом. Категорийный менеджмент как технология управления ассортиментом Разработка политики ценообразования в розничной торговле. Разработка концепции «доступности». Концепции интегрированных маркетинговых коммуникаций в розничной торговле

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Современные тенденции и проблемы в розничной торговле. Особенности современного этапа развития торговли в России. Обсуждение статей Закона «О защите прав потребителей», достоинства и недостатки закона «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» (381-ФЗ). Проводится в форме игрового занятия (в микрогруппах) с применением технологии баскет-метода. Проводится в форме игрового занятия (в микрогруппах) с применением технологии баскет-метода.
1	Современные тенденции и проблемы в розничной торговле.. Проверка умений и навыков по использованию нормативных документов и действующего законодательства. Проводится в форме игрового занятия по выполнению творческого задания 1 (в микрогруппах), с последующим обсуждением результатов в группе. Тест № 1
2	Торговые сети.. Факторы, проблемы и варианты создания торговых сетей. 2 стратегические модели развития торговых сетей. Разработка группового заключения с последующим обсуждением. Проводится в форме игрового занятия (в микрогруппах).
2	Торговые сети.. Обсуждение торговых сетей г. Иркутска Разработка группового заключения с последующим обсуждением. Проводится в форме игрового занятия (в микрогруппах). Тест № 2
8	Организационные структуры управления в розничной торговле, особенности.. Игровое занятие: Разработка заключения с последующим обсуждением по вопросам: 1. _ Анализ оргструктур розничных магазинов различной степени независимости и централизации функций (на конкретных примерах). 2. _ Оргструктура и стратегии торговой организации: характер и степень взаимовлияния Разработка группового заключения с последующим обсуждением. Проводится в форме игрового занятия (в микрогруппах). Тест 3
3	Торгово-технологический процесс.. Торгово-технологический процесс и влияющие факторы. Проводится в форме игрового занятия (в микрогруппах) с применением технологии баскет-метода.
4	Модель рыночно-ориентированного управления в розничной торговле. 1. _ Сущность рыночно-ориентированного управления. 2. _ Признаки хорошей стратегии 3. _ Стратегический процесс в торговой организации: Формула СЦП, взаимосвязь анализа рыночных возможностей (АРВ), стратегических, тактических и операционных решений в модели рыночно-ориентированного управления. 4. _ Модель рыночно-ориентированного управления торговой сети «Слата».
4	Анализ рыночных возможностей (АРВ): взаимосвязь стратегических, тактических и операционных аспектов. Сущность АРВ. _ Концепция АРВ. Стратегический аспект АРВ. Примеры. Тактический аспект АРВ. Примеры. 5. _ Операционный аспект АРВ. Примеры. 6. _ Отличия АРВ от маркетинговых исследований, мониторинга рынка, ситуационного анализа, анализа конъюнктуры рынка.
5	Особенности анализа потребителей в розничной торговле. Понятие «ценность» применительно к вопросам стратегического управления в

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>розничной торговле</p> <p>Многомерность потребительского выбора: структура ценности по Шету-Ньюману-Гроссу</p> <p>Сегментный анализ потребителей: значение в разработке стратегий торговой организации, основные виды и особенности в розничной торговле.</p> <p>Модели покупательского поведения.</p> <p>Сущность понятия «спрос», сущность процесса «анализ и прогнозирование спроса».</p> <p>Обсуждение в микрогруппах с последующим обсуждением в группе.</p>
5	<p>Особенности анализа потребителей в розничной торговле. Проверка умений и навыков анализа потребителей. Игровое занятие по выполнению творческого задания 2 (выполняется в микрогруппах) с последующим обсуждением в группе</p>
5	<p>Особенности анализа потребителей в розничной торговле. Проверка умений и навыков анализа потребителей. Игровое занятие по выполнению творческого задания 2 (выполняется в микрогруппах) с последующим обсуждением в группе</p>
6	<p>Особенности анализа конкурентов розничной торговле. Проверка умений и навыков тактического и стратегического анализа конкурентов. Игровое занятие по выполнению творческого задания 3 (выполняется в микрогруппе) с последующим обсуждением в группе</p>
6	<p>Особенности анализа конкурентов розничной торговле. Проверка умений и навыков тактического и стратегического анализа конкурентов. Игровое занятие по выполнению творческого задания 3 (выполняется в микрогруппе) с последующим обсуждением в группе</p>
7	<p>Особенности обоснования выбора целевых сегментов и разработки стратегии позиционирования в розничной торговле. Проверка умений и навыков по обоснованию выбора целевых сегментов и разработке стратегии позиционирования для торговой сети. Игровое занятие по выполнению творческого задания 4 (выполняется в микрогруппах) с последующим обсуждением в группе</p>
9	<p>Основы разработки рыночной политики в розничной торговле. Игровое занятие Разработка группового заключения с последующим обсуждением по вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «Концепция рыночной политики». 2. Достоинства и недостатки различных концепций рыночной политики. 3. Факторы, влияющие на выбор концепции рыночной политики <p>Проводится в форме игрового занятия (в микрогруппах).</p>
9	<p>Основы разработки рыночной политики в розничной торговле. Проверка умений и навыков по разработке рыночной политики для торговой сети . Игровое занятие по выполнению творческого задания 5 (выполняется в микрогруппах) с последующим обсуждением в группе</p>
9	<p>Основы разработки рыночной политики в розничной торговле. Проверка умений и навыков по разработке рыночной политики для торговой сети . Игровое занятие по выполнению творческого задания 5 (выполняется в микрогруппах) с последующим обсуждением в группе</p>
10	<p>Основы оперативного управления розничным магазином. Игровое занятие: Разработка группового заключения с последующим обсуждением по вопросам:</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	1. _Решения и действия в рамках оперативного управления как фактор реализации стратегии 2. _Задачи управляющего магазином. 3. _Показатели оперативного управления магазином. 4. _Разработка группового заключения с последующим обсуждением. Проводится в форме игрового занятия (в микрогруппах).
10	Основы оперативного управления розничным магазином. Контрольная работа

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Современные тенденции и проблемы в розничной торговле в контексте изменений действующего законодательства	ПК-9	З.знать базовые инструменты стратегического анализа, оценки и разработки стратегии организации	Круглый стол 1	1 балл за активное участие в обсуждении одного вопроса (4 вопроса) (4)
2		ОПК-3	З.Знать нормативные документы и действующее законодательство в сфере своей профессиональной деятельности и осознание важности их соблюдения У. Уметь пользоваться нормативными документами и действующим законодательством в сфере своей профессиональной деятельности для соблюдения требований Н. владеть навыками выполнения требований нормативных документов и	Творческое задание 1	3 балла за одно правильно выполненное задание , 2 задания (6)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			соблюдения действующего законодательства при подготовке решений в своей профессиональной деятельности		
3		ОПК-3	З.Знать нормативные документы и действующее законодательство в сфере своей профессиональной деятельности и осознание важности их соблюдения	Тест 1	0,5 балла за один правильный ответ (20 вопросов) (10)
4	2. Торговые сети	ПК-9	З.знать базовые инструменты стратегического анализа, оценки и разработки стратегии организации	Тест 2	0,5 балла за один правильный ответ (6 вопросов) (3)
5	4. Логическая итерационная модель рыночно-ориентированного управления в розничной торговле как основа анализа, оценки, разработки/адаптации и реализации стратегий.	ПК-9	З.знать базовые инструменты стратегического анализа, оценки и разработки стратегии организации	Круглый стол 2	2 балла за один активно обсуждаемый вопрос (4 вопроса для обсуждения) (8)
6		ПК-9	З.знать базовые инструменты стратегического анализа, оценки и разработки стратегии организации	Круглый стол 3	1 балл за активное участие в обсуждении одного вопроса(6 вопросов) (6)
7	5. Основы анализа потребителей	ПК-9	З.знать базовые инструменты стратегического анализа, оценки и разработки стратегии организации	Круглый стол 4	1 балл за активное обсуждение одного вопроса (5 вопросов) (5)
8		ПК-9	З.знать базовые инструменты стратегического анализа, оценки и разработки стратегии	Творческое задание 2	3 балла за одно правильно выполненное задание (3 задания) (9)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организации У.уметь обосновывать выбор инструментов стратегического анализа, оценки и способов разработки стратегии Н.владеть навыками применения инструментов стратегического анализа, оценки его результатов и разработки стратегии организации		
9	6. Основы анализа конкурентов	ПК-9	З.знать базовые инструменты стратегического анализа, оценки и разработки стратегии организации У.уметь обосновывать выбор инструментов стратегического анализа, оценки и способов разработки стратегии Н.владеть навыками применения инструментов стратегического анализа, оценки его результатов и разработки стратегии организации	Творческое задание 3	3 балла за одно правильно выполненное задание (3 задания) (9)
10	7. Целеполагание и позиционирование в розничной торговле	ПК-9	З.знать базовые инструменты стратегического анализа, оценки и разработки стратегии организации У.уметь обосновывать выбор инструментов стратегического анализа, оценки и способов разработки стратегии Н.владеть навыками применения инструментов стратегического анализа, оценки его	Творческое задание 4	3 балла за одно правильно выполненное задание (3 задания) (9)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			результатов и разработки стратегии организации		
11	8. Организационные структуры управления в розничной торговле	ПК-9	З.знать базовые инструменты стратегического анализа, оценки и разработки стратегии организации	Тест 3	1 балл за один правильный ответ (5 вопросов) (5)
12	9. Основы разработки рыночной политики в розничной торговле	ПК-9	З.знать базовые инструменты стратегического анализа, оценки и разработки стратегии организации У.уметь обосновывать выбор инструментов стратегического анализа, оценки и способов разработки стратегии Н.владеть навыками применения инструментов стратегического анализа, оценки его результатов и разработки стратегии организации	Творческое задание 5	5 баллов за каждое правильно выбранное задание (2 задания) (10)
13	10. Основы оперативного управления розничным магазином	ПК-9	З.знать базовые инструменты стратегического анализа, оценки и разработки стратегии организации У.уметь обосновывать выбор инструментов стратегического анализа, оценки и способов разработки стратегии Н.владеть навыками применения инструментов стратегического анализа, оценки его результатов и разработки стратегии организации	Контрольная работа	4 балла за одно правильно выполненное задание (4 задания) (16)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 22.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: 2 балла за каждый правильный ответ (20 вопросов).

Компетенция: ОПК-3 умение пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовность к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов

Знание: Знать нормативные документы и действующее законодательство в сфере своей профессиональной деятельности и осознание важности их соблюдения

1. В какие сроки в соответствии со Ст.22 ФЗ «О защите прав потребителей» удовлетворяются требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре?
2. В каких случаях потребителю по его требованию в отношении недостатков товара безвозмездно с доставкой в трехдневный срок предоставляется товар длительного пользования, обладающий теми же основными потребительскими свойствами?
3. В каком случае Правительство Российской Федерации в целях стабилизации розничных цен на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров первой необходимости имеет право устанавливать предельно допустимые розничные цены на них на территории субъекта Российской Федерации?
4. В случае предоставления поставщиком отсрочки платежа за поставку, продовольственных товаров, со сроком годности менее чем 10 дней, каков предельный срок оплаты в соответствии с ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»?
5. В случае предоставления поставщиком отсрочки платежа за поставку, продовольственных товаров, со сроком годности от 10 до 30 дней, каков предельный срок оплаты в соответствии с ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»?
6. В случае предоставления поставщиком отсрочки платежа за поставку, продовольственных товаров, со сроком годности свыше 30 дней, а также по алкогольной продукции, произведенной на территории РФ, каков предельный срок оплаты в соответствии с ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»?
7. В соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей» какие права имеет потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков?
8. В течение какого времени продавец обязан заменить товар с недостатками в случае предъявления требования о его замене?
9. В течение какого периода могут предъявляться требования потребителей в отношении недостатков товара, на который не установлен срок годности или гарантийный срок?
10. В течение какого срока со дня фактического получения продовольственных товаров хозяйствующий субъект, осуществляющий поставки продовольственных товаров, обязан передать документы, относящиеся к поставкам таких товаров торговой организации?
11. В течение какого срока требования потребителей могут предъявляться
12. В чем суть ограничений по приобретению, аренде хозяйствующими субъектами, осуществляющими розничную торговлю продовольственными товарами посредством

организации торговой сети, дополнительной площади торговых объектов предусмотренных ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»?

13. Для чего нужна обязательная маркировка товаров?

14. За чей счет осуществляется доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и их последующего возврата потребителю?

15. Как измеряется срок службы товара в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей»?

16. Как определяется цена товара при начислении неустойки (пени) с учетом того, что с момента продажи она могла измениться?

17. Какая ответственность торговой организации предусмотрена ФЗ «О защите прав потребителей» за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя?

18. Какие категории товаров уже сегодня подлежат обязательной маркировке?

19. Какие права имеет потребитель при дистанционном способе продажи товаров?

20. Каким образом в соответствии со Ст.13 ФЗ «О защите прав потребителей» компенсируются убытки, причиненные потребителю в результате нарушения его прав?

21. Каким образом осуществляется государственное регулирование торговой деятельности в РФ в соответствии с ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»

22. Каков максимальный размер дополнительного вознаграждения (бонусов), которые торговая сеть может потребовать с поставщика, осуществляющего поставки продовольственных товаров в процентах от цены приобретенных товаров?

23. Каков размер неустойки (пени) в соответствии со Ст 23 ФЗ «О защите прав потребителей» за нарушение требований потребителей в связи с товарами ненадлежащего качества (задержку выполнения требований)?

24. Каковы перспективы развития маркировки товаров?

25. Каковы правила удовлетворения требований потребителя при обнаружении недостатков в технически сложных товарах?

26. Какой закон регулирует отношения торговли и потребителей?

27. Какой закон регулирует отношения торговли и производителей/поставщиков?

28. Какую информацию продавец обязан довести до потребителя на своей вывеске

29. Какую ответственность несет торговая сеть, за недостатки товара, возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него полной информации о товаре?

30. На какие товары устанавливается срок годности в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей»?

31. На какие хозяйствующие субъекты, осуществляющие торговую деятельность не распространяются антимонопольные правила, предусмотренные ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»?

32. На какой срок Правительство Российской Федерации в целях стабилизации розничных цен на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров первой необходимости имеет право устанавливать предельно допустимые розничные цены на них на территории субъекта Российской Федерации?

33. На что имеет право потребитель, если непродовольственный товар надлежащего качества, купленный в магазине не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации?

34. Покажите как логическая итерационная модель рыночно-ориентированного управления в розничной торговле работает как основа анализа, оценки, разработки/адаптации и реализации стратегий.

35. С какого момента исчисляется гарантийный срок товара, а также срок его службы?

36. Услуги по продвижению товаров, услуги по подготовке, обработке, упаковке этих товаров, иные подобные услуги могут оказываться торговой организацией, на основании какого вида договора?
37. Что вправе потребовать потребитель в отношении технически сложного товара в случае обнаружения в нем недостатков?
38. Что должна содержать информация о товаре, предусмотренная Ст.10 ФЗ «О защите прав потребителей»:
39. Что запрещается антимонопольными правилами для хозяйствующих субъектов, осуществляющих торговую деятельность, и хозяйствующих субъектов, осуществляющих поставки продовольственных товаров в соответствии с ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»?
40. Что исключается из цены закупаемых у поставщика продовольственных товаров при расчете размера бонусов?
41. Что такое безопасность товара в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей»?
42. Что такое недостаток товара в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей»?
43. Что такое средство идентификации товара?
44. Что такое существенный недостаток товара в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей»?

Компетенция: ПК-9 готовность анализировать, оценивать и разрабатывать стратегии организации

Знание: знать базовые инструменты стратегического анализа, оценки и разработки стратегии организации

45. В чем суть двух противоположных стратегических моделей развития торговых сетей?
46. В чем суть концепции анализа рыночных возможностей?
47. В чем суть концепции вовлеченности в процесс покупки?
48. В чем суть концепции рыночной политики, описываемой 7Р?
49. В чем суть сдвига баланса сил в каналах распределения на современном этапе развития экономики?
50. В чем суть стратегии позиционирования?
51. Дайте оценку границ применения поведенческой сегментации в розничной торговле.
52. Дайте оценку границ применения психографической сегментации в розничной торговле.
53. Дайте оценку границ применения сегментации по выгодам (искомым ценностям) в розничной торговле.
54. Дайте оценку границ применения социально-демографической сегментации в розничной торговле.
55. Для какого этапа торгово-технологического процесса необходимы планограммы?
56. Для чего используются ассортиментные матрицы?
57. Для чего разрабатывается рыночная политика в модели рыночно-ориентированного управления торговой организацией?
58. Если цель вашей торговой организации максимальный рост продаж, какую стратегию ценообразования целесообразно избрать?
59. Значение управления ценами в торговой сети с позиции разработки и реализации стратегии позиционирования и достижения финансовых результатов?
60. К чему приводит распыление функции продажи между различными функциональными зонами управления торговой организации?
61. Как называется теория эволюции форматов розничной торговли в соответствии с которой развитие новых форматов происходит потому, что в условиях существующих форматов наблюдается явление конкурентной нестабильности?
62. Как рассчитывается коэффициент демонстрационной площади?
63. Как рассчитывается коэффициент емкости торгового оборудования?
64. Как рассчитывается коэффициент установочной площади?

65. Какая планировка торгового зала является наименее предпочтительной с точки зрения величины внутримагазинных трудозатрат, связанных с подтовариванием отделов?
66. Какие ассортиментные матрицы используются для планирования торгового ассортимента?
67. Какие основные вопросы рассматривает теория покупательского поведения?
68. Какие процессы описывает формула СЦП в логической итерационной модели рыночно-ориентированного управления торговой организацией?
69. Какие сведения содержит технологическая карта?
70. Какие факторы в первую очередь определяют устройство и технологическую планировку магазина?
71. Какие элементы включает в себя структура рыночной среды ?
72. Каким образом деловая стратегия влияет на разработку оргструктуры управления торговой организацией?
73. Каким образом реализуется стратегия позиционирования торговой организации?
74. Какова структура потребительского выбора по теории Шета-Ньюмана-Гросса?
75. Какова тенденция изменения структуры розничной торговли в России?
76. Какое значение для реализации стратегии позиционирования и достижения плановых коммерческих показателей магазина имеет размещение товаров в торговом зале и их выкладка на торговом оборудовании?
77. Какое значение имеет розничная торговля для России?
78. Какой тип оргструктуры управления торговой сетью в наибольшей степени соответствует интересам внедрения категорийного менеджмента?
79. На что влияет местоположение торговой сети? Как сегодня трактуется понятие «доступность» в концепциях рыночной политики?
80. Назовите вопросы, которые анализируются для разработки оргструктуры управления торговой сетью.
81. Назовите коммерческие показатели работы магазина.
82. Назовите наиболее обоснованные подходы к прогнозированию спроса.
83. Назовите основную операцию торгово-технологического процесса.
84. Назовите основную проблему оргструктуры Мазура.
85. Назовите основные вопросы стратегического анализа конкурентов торговой сети .
86. Назовите основные долговременные стратегии, разработка которых необходима для обеспечения рыночно-ориентированного управления торговой организацией в условиях конкуренции.
87. Назовите основные обязанности категорийного менеджера.
88. Назовите основные показатели, применяемые для оперативного управления магазином. Какое значение они имеют для анализа, оценки и разработки стратегических вопросов управления в розничной торговле?
89. Назовите основные проблемы формирования торговых сетей в России.
90. Назовите основные типы конкурентных преимуществ торговой сети.
91. Назовите основные этапы управления торговым ассортиментом.
92. Назовите преимущества франчайзера.
93. Назовите преимущества франчайзи.
94. Назовите причину существования мелких и средних торговых организаций розничной торговли наряду с крупными сетевыми розничными операторами.
95. Назовите причины успешности формата торговли.
96. Назовите проблемы франчайзера.
97. Назовите проблемы франчайзи.
98. Назовите те показатели оперативного управления магазином, которые в первую очередь зависят от навыков продавцов в области технологии активных продаж.
99. Назовите три уровня решений, осуществляемых при разработке концепции местоположения магазина.

100. Назовите условия успешности дискаунтера.
101. Назовите факторы развития торговых сетей в России.
102. Назовите факторы, которые учитываются при разработке стратегии позиционирования торговой сети.
103. Назовите форму розничной торговли, которая сегодня развивается наиболее высокими темпами.
104. Назовите этапы в алгоритме разработки стратегии позиционирования торговой организации.
105. Опишите структуру рыночной среды торговой организации.
106. От чего зависит количество этапов торгово-технологического процесса?
107. Перечислите основные особенности анализа рыночных возможностей в розничной торговле.
108. Перечислите основные особенности розничной торговли на современном этапе развития российской экономики.
109. Перечислите основные этапы торгово-технологического процесса магазина, принадлежащего торговой сети.
110. Покажите каким образом блок задач «Анализ рыночных возможностей» в логической итерационной модели рыночно-ориентированного управления обеспечивает возможность анализа, оценки и разработки долговременных и текущих стратегий розничной торговой организации.
111. Почему специалисты называют методы экстраполяции наивными методами прогнозирования спроса?
112. Чем определяется социально-экономическое значение розничной торговли в России?
113. Чем регулируются порядок и сроки приемки товаров по количеству, качеству и комплектности?
114. Что анализируется в процессе тактического анализа конкурентов?
115. Что включает в себя целеполагание в модели рыночно-ориентированного управления торговой организацией?
116. Что отражает коэффициент конверсии? Как он рассчитывается?
117. Что такое «Сервисный ритейл» ?
118. Что такое «добровольная» торговая сеть?
119. Что такое PEST-анализ?
120. Что такое SWOT-анализ?
121. Что такое анализ рыночных возможностей в модели рыночно-ориентированного управления торговой организацией?
122. Что такое ассортиментная политика?
123. Что такое ассортиментные матрицы?
124. Что такое демонстрационная площадь?
125. Что такое доля рынка?
126. Что такое емкость рынка?
127. Что такое значимая комбинация ценностей, искомых целевыми покупателями? Значение этого понятия с позиции разработки стратегии позиционирования.
128. Что такое коммерческая мотивация к совершению покупки? Ее значение для реализации стратегии позиционирования.
129. Что такое конкуренция с позиции маркетингового подхода?
130. Что такое контактная сегментация?
131. Что такое конъюнктура рынка?
132. Что такое конъюнктура торговли?
133. Что такое мотив совершения покупки? Многомерная структура мотива и ее значение для реализации стратегии позиционирования.
134. Что такое мэппинг?
135. Что такое планограмма?

136. Что такое расчетный калькуляционный фактор?
137. Что такое релевантная информация?
138. Что такое сегментация рынка?
139. Что такое спрос с позиции интересов розничного торгового предприятия?
140. Что такое стратегическая группа конкурентов?
141. Что такое типизация магазинов?
142. Что такое торговый ассортимент?
143. Что такое уровень ценности, искомой целевыми покупателями? Значение этого понятия с позиции разработки стратегии позиционирования.
144. Что такое установочная площадь?
145. Что такое физическая среда магазина?
146. Что такое формат торговли? Назовите основные признаки формата торговли.
147. Что такое франчайзинговая торговая сеть?
148. Что такое целевой рынок розничной торговой организации?
149. Что такое ценность, искомая целевыми покупателями. Значение этого понятия с позиции разработки стратегии позиционирования?
150. Что такое чек-лист?
151. Что является главной проблемой при формировании оргструктуры управления торговой организации?
152. Что является предметом анализа внутренних возможностей во внутренней среде торговой организации?
153. Что является предметом анализа рыночных возможностей во внешней среде торговой организации?

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 15 баллов за каждое правильно выполненное задание (2 задания).

Компетенция: ОПК-3 умение пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовность к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов

Умение: Уметь пользоваться нормативными документами и действующим законодательством в сфере своей профессиональной деятельности для соблюдения требований

Задача № 1. Определите были ли допущены нарушения ФЗ-381 «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» в процессе взаимодействия поставщика и розничной торговой организации/предприятия, свой ответ обоснуйте ссылками на статьи этого закона.

Компетенция: ПК-9 готовность анализировать, оценивать и разрабатывать стратегии организации

Умение: уметь обосновывать выбор инструментов стратегического анализа, оценки и способов разработки стратегии

Задача № 2. Произвести тактический анализ конкурентоспособности торговой сети работающей в секторе модной одежды «Ромашка», рассчитать интегральный показатель конкурентоспособности выбранной торговой сети.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 10 баллов за каждое правильно выполненное задание (3 задания).

Компетенция: ОПК-3 умение пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовность к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов

Навык: владеть навыками выполнения требований нормативных документов и соблюдения действующего законодательства при подготовке решений в своей профессиональной деятельности

Задание № 1. Дайте оценку соблюдения антимонопольных правил торговой сетью (если нарушения были обоснуйте их расчётами), перечислите все статьи ФЗ-381 «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», которые были нарушены в процессе взаимодействия с поставщиками.

Компетенция: ПК-9 готовность анализировать, оценивать и разрабатывать стратегии организации

Навык: владеть навыками применения инструментов стратегического анализа, оценки его результатов и разработки стратегии организации

Задание № 2. Оценить ожидаемую эффективность использования торговой площади, если известно, что нормальным для данного сектора бизнеса является показатель 500 тыс. руб. выручки на кв.м торгового зала в год.

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.03.06 Торговое дело
Профиль - Маркетинг, продажи и
логистика (Русско-китайская программа
двойного дипломирования)
Кафедра менеджмента, маркетинга и
сервиса
Дисциплина - Менеджмент в розничной
торговле

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Произвести тактический анализ конкурентоспособности торговой сети работающей в секторе модной одежды «Ромашка», рассчитать интегральный показатель конкурентоспособности выбранной торговой сети. (30 баллов).
3. Дайте оценку соблюдения антимонопольных правил торговой сетью (если нарушения были обоснуйте их расчётами), перечислите все статьи ФЗ-381 «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», которые были нарушены в процессе взаимодействия с поставщиками. (30 баллов).

Составитель _____ Н.Г. Новикова

Заведующий кафедрой _____

Рабочим учебным планом предусмотрена Курс.раб. в семестре 22. Примерные темы:

Анализ развития торговой сети.

Границы применения ассортиментных матриц в системе управления торговым ассортиментом..

Достоинства и недостатки категорийного менеджмента.
Калькуляционное выравнивание в розничной торговле и его влияние на лояльность покупателей..
Анализ подходов к разработке концепции местоположения торговой точки..
Интегрированные маркетинговые коммуникации в розничной торговле, значение мерчандайзинга..
Основные задачи и показатели оперативного управления магазином.
Форматы розничной торговли: основные признаки и примеры развития.
Стратегическое позиционирование торговой сети.
Разработка рыночной политики розничного торгового предприятия (организации).
Тактический анализ конкурентов в розничной торговле..
Формат и концепция магазина.
Особенности сегментирования рынка в розничной торговле.
Анализ развития торговой сети.
Границы применения ассортиментных матриц в системе управления торговым ассортиментом..
Достоинства и недостатки категорийного менеджмента.
Калькуляционное выравнивание в розничной торговле и его влияние на лояльность покупателей..
Анализ подходов к разработке концепции местоположения торговой точки..
Интегрированные маркетинговые коммуникации в розничной торговле, значение мерчандайзинга..
Основные задачи и показатели оперативного управления магазином.
Форматы розничной торговли: основные признаки и примеры развития.
Стратегическое позиционирование торговой сети.
Разработка рыночной политики розничного торгового предприятия (организации).
Тактический анализ конкурентов в розничной торговле..
Формат и концепция магазина.
Особенности сегментирования рынка в розничной торговле.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Зырянова Ю. Г., Хохлачева В. М. Ассортиментная политика розничного торгового предприятия (на примере ИП Молчан Н.А. ООО "Регтайм" г. Иркутск). Электронный ресурс. бакалаврская работа. 38.03.06. направление Торговое дело/ Ю. Г. Зырянова.- Иркутск, 2017.-67 с.
2. Бузукова Е. А. Екатерина Анатольевна, Сысоева С. Закупки и поставщики. Курс управления ассортиментом в рознице/ Екатерина Бузукова.- СПб.: Питер, 2011.-423 с.
3. [Кент Т. Розничная торговля \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080111 «Маркетинг», 080301 «Коммерция» \(«Торговое дело»\) / Т. Кент, О. Омар. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 719 с. — 978-5-238-01000-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34504.html>](#)

б) дополнительная литература:

1. Келли Дж. Ф. Закупки-с выгодой. пер с англ.- М.: Аудит, 1992.-96 с.
2. Алексеева Л. А. Организация и технология торговли. Розничная торговля. учеб. пособие/ Л. А. Алексеева.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2011.-109 с.
3. [Магомедов Ш.Ш. Управление товарным ассортиментом и запасами \[Электронный ресурс\] : учебник для бакалавров / Ш.Ш. Магомедов. — Электрон. текстовые данные. —](#)

М. : Дашков и К, 2016. — 176 с. — 978-5-394-02529-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60629.html>

4. Нобукаца Ацума Логистика и управление розничными продажами [Электронный ресурс] : ведущие эксперты о современной практике и тенденциях / Ацума Нобукаца, Кристофер Мартин, Хигаси Тосикацу. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2017. — 262 с. — 978-5-379-02020-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65277.html>

5. Новикова Н.Г. Управление конкурентоспособностью коммерческой организации: маркетинговый подход: учебное пособие /Н.Г. Новикова. — Иркутск. — Изд-во Байкальский государственный университет экономики и права, 2012. — 177 с. - ISBN: 978-5-7253-2497-6. - [Электронный ресурс]. - <http://elibrary.ru/item.asp?id=21198612> (06.07.2016)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области информатики, экономической теории, статистики, маркетинга, менеджмента, микро и макроэкономики, информационных технологий в профессиональной деятельности.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- подготовка к семинарам;

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,
- КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения